

# 眉县人民政府办公室

## 眉县人民政府办公室 关于2024年第一季度数字眉县运营管理平台 及县政府网站、政务新媒体运行情况的 通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、各直属机构：

按照中省市常态化监管工作要求，现就2024年一季度数字眉县运营管理平台保障、县政府门户网站“政府信息公开”频道内容保障、“各镇快讯、部门动态”栏目信息发布及政务新媒体运维管理情况通报如下：

### 一、总体情况

#### （一）数字眉县运营管理平台运行情况

1. 数眉平台数据保障情况。平台驾驶舱总舱及6个分舱共涉及栏目35个，保障单位19个，一季度数据保障情况良好，其中县财政局报送信息1条，县委政法委、县行政审批局、信访局等三个单位各报送信息3条，县民政局报送信息6条，县信息中心报送信息15条，共评定合格单位7个（具体见附件1）。

2. 数眉平台智慧场景使用情况。一季度，街面秩序管理、防汛排涝监测、秦岭环境监测三个智慧场景平台共生成事件1842件，受理事件1842件，其中废弃事件1702件，办结事件140件，办结率100%，评定优秀单位2个，合格单位2个（具

体见附件 2)。

3. 数眉平台相关子平台使用情况。通过数眉平台的有效整合，现已接入秦岭林区林火远程监控、空气质量监测、露天焚烧监控、治污设施监控、高质量发展监测五个子平台，实现了各平台的资源互通和高效联动。其中，秦岭林区林火远程监控平台一季度共识别火情预警事件 1109 件，办结 1109 件；露天焚烧监控平台一季度识别火情 8 起，包括横渠镇 5 起、金渠镇 1 起、首善街办 1 起、常兴镇 1 起。新接入的治污设施监控平台能够全面及时监测和管控我县污染物源头，做到精准分析和实时管控。

4. 数眉中心相关单位业务人员进驻情况。自 3 月 11 日县政府办印发《关于相关单位进驻数字眉县运营管理中心的通知》后，县生态环境局、城管执法局、林业局、市政站等相关业务人员已按文件要求进驻中心正常办公。其中，除县林业局业务人员 3 月 19 日、21 日因公请假两天外，其余单位业务人员均能按时到岗，认真履行职责，做好相应智慧应用场景运行保障和业务处置工作。

5. 数眉平台业务拓展对接情况。目前正积极与县行政审批局沟通，明确政务服务板块的具体需求，计划接入政务服务好差评平台，进行二次开发，旨在进一步优化政府服务流程，提升服务效率和质量。同时，与市数字经济局保持紧密联系，计划将 12345 热线平台的工单事件纳入数眉平台，不断提升群众反映难点问题的处理广度和效率，充分发挥好平台“一网统管”的智慧化、科学化、精细化管理功能。

6. 数眉中心其他工作情况。一季度，开展数眉中心运营管

理及场景应用业务培训会 1 次，接待各类调研活动 3 批 20 余人次，省委全面深化改革考核组、市专项办督办督导处先后来中心调研，承办县科协、生态环境局会议 3 次；应用视频融合平台助力县公安局破获刑事案件 2 起，协助城市执法局处理纠纷事件 1 起；共享政务数字资源 5 条。

## （二）县政府网站运维管理情况

7. 网站政府信息公开栏目内容保障情况。39 个栏目保障单位共主动公开信息 360 条，对照任务分解表内容要求，评定优秀单位 10 个，合格单位 24 个，不合格单位 2 个（具体见附件 3）。

8. 网站各镇快讯和部门动态栏目信息报送情况。一季度，39 家单位向政府网站“各镇快讯、部门动态”报送新闻信息 271 条，合格单位 22 家，不合格单位 17 家，部分单位 1 月份、2 月份、3 月份信息发布数量为 0（具体见附件 4）。

## （三）政务新媒体运维管理情况。

9. 政务新媒体信息转载报送情况。一季度，全县纳入“全国政务新媒体信息报送系统”监管的 15 个政务新媒体账号，共发布信息 572 条。其中，原创信息 256 条，占比 44.8%；转载信息 316 条，占比 55.2%。“眉县民政”“法治眉县”“眉县乡村振兴”等 9 个政务新媒体账号信息更新及时，转载信息数量多，总体评价为“合格”；其余 6 个政务新媒体因原创内容更新不及时、未及时转载推荐转发信息等问题，总体评价为“不合格”（具体见附件 5）。

## 二、存在问题

1. 信息审核把关不严。主要体现在政务信息公开、政府网站及政务新媒体等 3 个方面。

政府信息公开方面：部分单位发布的政务公开信息中出现严重表述错误。如，县农业农村局 1 月 17 日发布的《2023 年度眉县第四批享受农机购置与应用补贴的购机者信息表》将“安装”错写为“按装”；县行政审批局 1 月 24 日发布的《关于公布〈眉县“跨省通办”、即办事项、可承诺制、容缺受理事项清单（试行）〉的通知》将“户口簿”错写为“户口薄”；县卫健局 1 月 30 日发布的《关于印发眉县国家慢性病综合防控示范区建设工作方案的通知》将“党的二十大精神”错写为“党的二十大会会议精神”。

政府网站方面：一方面，新闻内容出现严重表述错误。如，县林业局发布信息“眉县林业局召开 2023 年度总结表彰暨 2024 年工作动员会”一文中，将“乱砍滥伐”表述为“乱砍乱伐”；县人社局发布信息“眉县 2024 年‘春风行动’县内重点企业暨陕西鑫众智联玻璃科技有限公司专场招聘会”一文中，将“县委、县政府”表述为“县委县政府”；齐镇发布的信息“‘三个五’推动城乡环境集中综合整治落实落地”一文中，将“截至目前”表述为“截止目前”；县供销社发布的“眉县供销系统召开 2023 年度总结表彰暨深化‘三个年’活动推进会”一文中，将“县委、县政府”表述为“县委县政府”。另一方面，部分单位存在语句不通顺、表述不完整等问题。如，县行政审批局发布信息“眉县行政审批服务局召开 2024 年工作动员会”一文中，出现“2024 年眉县行政审批局持续推深化”；县供销社在“省供销总社调研眉县农村现代流通体系建设工作”一文中，出现“基层供销社社提升改造”；县卫健局发布的新闻标题为“眉县召开‘垃圾不落地 眉县更美丽’城乡环境集中综

合整治动员会议会议”。

**政务新媒体方面：**在全国“两会”召开期间，我县先后两次接到市政务公开办反馈我县政务新媒体出现固定表述错误。2024年3月6日，县卫健局主办的“健康眉县”微信订阅号在“警惕！外出当心发热伴血小板减少综合征”一文中，出现固定表述错误，将“省（自治区、直辖市）”表述为“省（直辖市、自治区）”。县教体局主办的“眉县教育”微信订阅号在“办‘眉县好教育’谱发展新篇章”一文中，出现固定表述错误，将“奋进新征程，建功新时代”表述为“建功新时代，奋进新征程”。2024年3月12日，县招商局主办的“眉县招商”微信订阅号在“招商必看！一线招商的‘六字’技巧分享”一文中，出现固定表述错误，将“县委、县政府”表述为“县委、政府”。

**2. 信息更新频次不达标。**政府信息公开栏目保障方面，县林业局承担的“批准结果信息”未完成季度保障任务。政务新媒体方面，“眉县公安”微信服务号超过14天信息未更新。

“眉县医保”“眉县反诈中心”微信订阅号3个政务新媒体超过7天原创信息未更新。

**3. 信息上报不够重视。**一方面，部分单位“三审三校”制度落实不严。主要表现在上传新闻和签字稿不同步、信息报送质量不高、后台新闻信息排版混乱、未使用“一键排版”等功能。另一方面，部分单位转载上级政策信息数量不足。“眉县公安”“眉县反诈中心”“眉县教育”“健康眉县”“眉县招商”微信订阅号5个政务新媒体转载党中央、国务院重大决策部署等权威信息数量不足。

### 三、工作要求

1. **提高工作站位，强化审核审查。**政府网站和政务新媒体是政府机关履行职能、面向社会提供服务的有效形式，事关政府形象。各镇街、各部门要进一步提高站位，压实网络意识形态和信息内容管理主体责任，狠抓信息发布、审核审查关，严格执行“三审三校”、信息审核发布流程等各项管理制度，围绕工作动态、特色亮点、经验做法等方面，按照每月至少发布一条原创信息的要求，及时更新栏目信息，规范信息编、审、签、发各环节管理，严防政治错敏、表述错误、个人信息泄露等问题发生，确保信息发布准确及时、安全有效。

2. **加强数据保障，提升应用质效。**各相关单位要细化责任分工，安排专人负责数眉平台保障工作，严格按照数据更新周期、数据格式标准规范做好相关栏目内容保障工作，不得更改模板文件名及表头字段，确保平台数据更新及时准确、安全可靠；各相关单位要加强智慧场景的推广应用，及时处置、办结预警事件，充分发挥平台辅助决策、指挥调度作用，全面提升县域经济社会发展综合体征监测、事件处置和应急联动指挥能力。

3. **强化责任落实，抓实日常监管。**各镇街、各部门要扎实履行管理责任，严格按照“谁主办、谁负责”原则，进一步明确各政务新媒体账号责任人，确保至少有1名固定人员具体负责政务新媒体管理运维工作。持续加大日常监管力度，认真落实日常读网巡检工作制度，严禁私自开设和注销新媒体。

4. **坚持问题导向，抓好整改落实。**各相关单位要高度重视此次通报，举一反三抓好自查整改，避免类似问题再次发生。

县数字化信息服务中心要对整改情况进行专项检查，同一年度内出现5次以上不合格的，对相关责任单位政务公开工作考核实行“一票否决”，并约谈相关负责人；对出现党中央、国务院信息不转载、发布审核制度不健全、内容更新不及时、运维监管不力等问题并长期无法整改或整改不到位的政务新媒体，按程序予以关停。

- 附件：1. 2024年第一季度数字眉县运营管理平台数据保障情况统计表
2. 2024年第一季度数字眉县运营管理平台智慧场景子平台事件统计表
3. 2024年第一季度县政府门户网站政府信息公开频道信息发布情况统计表
4. 2024年第一季度县政府门户网站各镇快讯、部门动态栏目信息发布情况统计表
5. 2024年第一季度全县政务新媒体运维情况统计表

  
眉县人民政府办公室  
2024年4月17日

## 附件 1

## 2024 年第一季度数字眉县运营管理平台 数据保障情况统计表

序号	保障单位	保障栏目	更新内容	更新周期	是否按期报送	内容是否规范	评定等次
1	县委 政法委	城市治理- 矛盾纠纷调处	眉县矛盾纠纷排查调处 工作分类统计表	月	是	是	合格
2	信访局	城市治理- 矛盾纠纷调处	眉县矛盾纠纷排查调处 工作分类统计表	月	是	是	合格
2	民政局	民生服务- 政府救助	城镇农村低保信息	月	是	是	合格
3			农村特困救助信息	月	是	是	合格
4	行政 审批局	民生服务- 政务服务	眉县政务服务评价 汇总表	月	是	是	合格
5	信息 中心	城市治理- 工单管理	眉县 12345 热点问题 统计表	月	是	是	合格
6			眉县市长信箱留言工单 办理情况统计表	月	是	是	合格
7			眉县县长信箱留言工单 办理情况统计表	月	是	是	合格
8			眉县政务服务便民热线 工单办理考核表	月	是	是	合格
9			西部网舆情调查函办理 情况统计表	月	是	是	合格
10	财政局	产业经济-本 年度财政状况	一季度财政状况	季度	是	是	合格



## 附件 2

## 2024 年第一季度数字眉县运营管理平台 智慧场景子平台事件统计表

智慧场景应用	事件类型	生成事件数量	受理事件数量	受理事件		办结率	评定等级
				废弃事件数量	办结事件数量		
街面秩序管理平台 (城管执法局)	暴露垃圾	240	240	211	29	100.00%	优秀
	乱停乱放	505	505	439	66	100.00%	
	占道经营	1067	1067	1028	39	100.00%	
	合计	1812	1812	1678	134	100.00%	
防汛排涝 (住建局市政站)	道路积水	9	9	3	6	100.00%	优秀
防汛排涝 (常兴镇)	道路积水	0	0	0	0	0.00%	合格
秦岭综合管理 (林业局)	烟雾视频检测	21	21	21	0	0.00%	合格
合计		1842	1842	1702	140	100.00%	

备注：办结率=（废弃事件数量+办结事件数量）/受理事件数量。办结率≥85%评定等次为优秀，办结率≥70%评定等次为良好，办结率≥60%评定等次为合格，办结率<60%为不合格，若平台当月未生成事件，评定等次为合格。

## 附件 3

## 2024 年第一季度县政府门户网站政府信息公开频道信息发布情况统计表

序号	保障单位	保障栏目	更新周期	1 月	2 月	3 月	评定等次
1	应急管理局	权责清单	实时更新	/	/	/	优秀
		部门信息公开年报	1 条/年	1	/	/	
		灾害事故救援及预警信息	2 条/月	3	2	2	
		应急管理	1 条/月	13	2	9	
2	发改局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		规划计划					
		部门信息公开年报	1 条/年	1	/	/	
		乡村振兴	1 条/季度	/	/	1	
		批准服务和实施信息	1 条/月	3	5	4	
		批准结果信息	1 条/月	2	3	2	
		涉及市场主体信息	1 条/月	1	1	3	
生态环境	1 条/月	1	1	2			
3	自然资源局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		规划计划					
		部门信息公开年报	1 条/年	1	/	/	
		批准结果信息	1 条/季度	10	3	1	
		国有土地使用权和矿业权出让	1 条/季度	/	/	4	
4	财政局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门预决算及三公经费					
		部门信息公开年报	1 条/年	1	/	/	
		财政资金信息	2 条/月	5	2	7	
		财政资金信息直达基层	1 条/月	1	1	7	

5	教体局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		义务教育和体育信息	2条/月	7	5	7	
		养老和社会服务	1条/季度	1	/	/	
6	生态环境局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		生态环境	2条/月	5	2	5	
		批准服务和实施信息	1条/月	4	4	2	
7	政府办公室	提案建议办理	实时更新	/	/	/	优秀
		营商环境信息	2条/月	2	2	6	
		督查、审计信息公开	1条/月	1	1	4	
		防范化解重大风险	2条/月	2	3	3	
8	市场监管局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		双随机一公开	1条/半年	/	/	/	
		双公示	1条/季度	/	/	/	
		反不正当竞争执法信息	1条/月	1	1	1	
		食品药品安全	2条/月	3	3	6	
		涉及市场主体信息	1条/月	1	1	2	
9	乡村振兴局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		扶贫资金信息公开	1条/季度	1	1	1	
		乡村振兴	1条/月	2	3	5	
10	文旅局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		公共文化服务信息	2条/月	2	5	3	
		涉及市场主体信息	1条/月	1	1	2	

11	民政局	政府机构	实时更新	/	/	/	优秀
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		养老和社会服务	2条/月	3	3	5	
12	农业农村局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		涉农补贴信息	1条/季度	1	1	/	
		乡村振兴	1条/季度	/	/	3	
农业服务信息	2条/月	7	4	9			
13	卫健局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		灾害事故救援及预警信息	1条/季度	/	/	1	
		养老和社会服务	1条/季度	1	/	/	
医疗卫生信息	2条/月	5	3	3			
14	招商局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		招商引资项目信息	2条/月	2	2	4	
15	商务和工业信息化局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		涉及市场主体信息	1条/月	2	2	1	
16	司法局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		执法信息公开	1条/月	1	1	3	
17	审计局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		督查、审计信息公开	1条/月	1	1	3	

18	住建局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		住房保障信息	2条/月	2	3	3	
19	气象局	气象服务信息	2条/月	2	2	3	合格
		灾害事故救援及预警信息	1条/月	1	1	1	
20	人社局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		人事信息	实时更新	/	/	/	
		就业稳岗信息	2条/月	3	2	4	
21	水利局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		批准结果信息	1条/季度	/	/	2	
22	医保局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		药品及医用耗材采购	2条/月	2	2	2	
		医疗保障信息	2条/月	2	2	2	
23	交通局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		涉及市场主体信息	1条/月	1	1	1	
24	退役军人事务局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		就业稳岗信息	1条/季度	/	/	1	
25	税务局	减税降费信息	1条/月	1	1	1	合格
26	统计局	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		权责清单					
27	首善街办	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报					

28	汤峪镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
29	横渠镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
30	槐芽镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
31	金渠镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
32	齐 镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
33	营头镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
34	常兴镇	政府机构	实时更新	/	/	/	合格
		部门信息公开年报	1条/年	1			
35	行政审批局	政府机构	实时更新	/	/	/	不合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		批准结果信息	1条/季度	/	/	1	
36	林业局	政府机构	实时更新	/	/	/	不合格
		权责清单					
		部门信息公开年报	1条/年	1	/	/	
		批准结果信息	1条/季度	/	/	0	

## 附件 4

## 2024 年第一季度县政府门户网站 各镇快讯、部门动态栏目信息发布情况统计表

单 位	信息条数			汇 总	综 合 评 价	单 位	信息条数			汇 总	综 合 评 价
	1 月	2 月	3 月				1 月	2 月	3 月		
退役军人事务局	4	1	5	10	合格	交通局	1	1	1	3	合格
医保局	3	2	3	8	合格	汤峪镇	1	1	1	3	合格
财政局	3	2	8	13	合格	行政审批局	1	0	4	5	不合格
市场监管局	4	7	13	24	合格	民政局	3	0	1	4	不合格
乡村振兴局	2	1	1	4	合格	猕猴桃园区管委会	1	0	1	2	不合格
人社局	1	1	4	6	合格	招商局	1	1	0	2	不合格
教体局	1	1	1	3	合格	首善街办	1	0	6	7	不合格
商务和工业信息化局	2	3	2	7	合格	供销联社	2	0	3	5	不合格
农业农村局	4	1	11	16	合格	民宗局	1	0	1	2	不合格
应急管理局	7	2	3	12	合格	槐芽镇	1	0	4	5	不合格
审计局	1	1	4	6	合格	住建局	0	0	1	1	不合格
卫健局	5	1	4	10	合格	水利局	0	0	1	1	不合格
文旅局	1	1	2	4	合格	统计局	0	1	0	1	不合格
齐 镇	6	4	9	19	合格	生态环境局	0	1	2	3	不合格

横渠镇	1	3	2	6	合格	司法局	0	0	0	0	不合格
太白山旅游区 管委会	6	1	4	11	合格	自然资源局	0	1	1	2	不合格
发改局	1	4	4	9	合格	经开区 管委会	2	1	0	3	不合格
营头镇	1	1	5	7	合格	滨河新区 管委会	1	0	1	2	不合格
金渠镇	3	1	5	9	合格	林业局	2	0	1	3	不合格
常兴镇	1	1	3	5	合格						



## 附件 5

## 2024 年第一季度全县政务新媒体通报

序号	账号名称	类型	原创应更新数量	原创信息实际更新数				推荐转载信息数				实际转载推荐信息数				存在突出问题	综合评价
				一月	二月	三月	汇总	一月	二月	三月	汇总	一月	二月	三月	汇总		
1	眉县民政	微信订阅号	12	37	42	36	115	8	12	19	39	7	10	18	35	无	合格
2	法治眉县	微信订阅号	12	9	12	25	21	8	12	19	20	7	10	18	17	无	合格
3	眉县乡村振兴	微信订阅号	12	21	16	22	37	8	12	19	20	9	10	18	19	无	合格
4	眉县应急管理	微信订阅号	12	24	14	20	38	8	12	19	20	9	9	18	18	无	合格
5	眉县人社	微信订阅号	12	6	3	12	9	8	12	19	20	9	10	18	19	无	合格
6	眉县行政审批服务局	微信订阅号	12	10	4	12	14	8	12	19	20	6	10	16	16	无	合格

7	眉县反诈中心	视频号	12	4	5	4	9	8	12	19	20	0	0	0	0	0	0	无	合格
8	眉县交警	抖音号	12	9	9	6	18	8	12	19	20	0	0	0	0	0	0	无	合格
9	眉县发布	新浪微博	12	6	6	14	12	8	12	19	20	8	12	19	20	20	无	合格	
10	眉县教育	微信订阅号	12	49	38	61	87	8	12	19	20	6	4	8	10	10	2、3月份，应转载信息数量不足；出现固定表述错误，被国办通报	不合格	
11	健康眉县	微信订阅号	12	10	8	21	18	8	12	19	20	7	7	9	14	14	3月份，应转载信息数量不足；出现固定表述错误，被国办通报	不合格	
12	眉县招商	微信订阅号	12	20	10	20	30	8	12	19	20	6	5	10	11	11	2、3月份，应转载信息数量不足；出现固定表述错误，被国办通报	不合格	
13	眉县医保	微信订阅号	12	6	8	5	14	8	12	19	20	9	9	18	18	18	1月份，应转载信息数量不足；3月份超过7天原创信息未更新	不合格	
14	眉县反诈中心	微信订阅号	12	1	8	5	9	8	12	19	20	0	0	0	0	0	2、3月份，应转载信息数量不足	不合格	
15	眉县公安	微信订阅号	12	5	1	2	6	8	12	19	20	0	0	0	0	0	1、2月份超过7天信息未更新；3月份超过14天信息未更新；1、2、3月份应转载信息数量不足	建议注销关停	